



पत्र संख्या: ०७७/०७८
च.न. ४४३

नेपाल सरकार
स्वास्थ्य बीमा बोर्ड

टेकु, काठमाडौं
नेपाल सरकार
स्वास्थ्य बीमा बोर्ड
टेकु, काठमाडौं
२०७४



०१-४९००२२३

मिति: २०७७।१।१६

श्री स्वास्थ्य बीमा कार्यक्रम आबद्ध
सम्पूर्ण सेवा प्रदायक स्वास्थ्य संस्थाहरु ।

विषय : जानकारी सम्बन्धमा ।

तहाँ सेवा प्रदायक संस्था र यस बोर्ड बीच विभिन्न मितिमा भएको सेवा सम्झौता अनुसार स्वास्थ्य बीमा कार्यक्रममा बीमितहरूलाई आवश्यक पर्ने सेवा उपलब्ध गराई सहयोग गर्नु भएकोमा धन्यवाद दिन चाहन्छु । स्वास्थ्य बीमा कार्यक्रम अभ्य सहज, प्रभावकारी, गुणस्तरीय तथा गुनासोरहित बनाउन आवश्यक देखिएकोले सो अनुरूप गर्न र गराउन अनुरोध गर्दछु । हालै केहि सेवा प्रदायक स्वास्थ्य संस्थाहरुले सेवा प्रवाह गरे पश्चात बीमितहरूलाई सेवा बापतको बिल उपलब्ध नगराउने तथा केहि निजी सेवा प्रदायक स्वास्थ्य संस्थाहरुले सामान्य विरामीहरूलाई पनि प्रथम सेवा प्रदायक स्वास्थ्य संस्थाहरुको प्रेषण पुर्जा बिना सेवा प्रवाह गरेको जस्ता गुनासोहरु पटक-पटक आउने गरेको सन्दर्भमा यस बोर्डको गम्भीर ध्यानाकर्षण भएको छ । यस बोर्ड र तहाँ सेवा प्रदायक संस्था बीच भएको सम्झौता र स्वास्थ्य संस्थाको प्रचलित मापदण्डलाई हृदययंगम गरी बीमितहरूलाई उपचार सम्बन्धी बिल लगायत नियमानुसार उपलब्ध गराउनुपर्ने अन्य कागजातहरु उपलब्ध गराई बीमितहरुको अधिकार र पारदर्शिता बढाउने कार्य जिम्मेवारी पूर्वक निर्वाह गर्न र गराउनुहुन समेत सजग गराईन्छ । साथै सामान्य विरामीहरूलाई पनि प्रथम सेवा प्रदायक स्वास्थ्य संस्थाहरुको अनिवार्य रूपमा प्रेषण पुर्जा सहित सेवा प्रवाह कार्य गर्नु गराउनुहुन समेत सूचित गरिन्छ । अन्त्यमा सेवा सम्झौता विपरीत कार्य गरेको पाईएमा स्वास्थ्य बीमा ऐन, २०७४ तथा स्वास्थ्य बीमा नियमावली, २०७५ बमोजिम कारवाही हुन सक्ने र तहाँबाट गरीएको दावी अनुसारको भुक्तानी समेत रोक्का हुनसक्ने व्यहोरा जानकारीको लागि अनुरोध छ ।

डा. दमोदर बसीला
(कार्यकारी निदेशक)

बोधार्थ :

- श्री स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय गुणस्तर तथा नियमन महाशाखा, रामशाहपथ, काठमाडौं ।
- श्री स्वास्थ्य सेवा विभाग टेकु, काठमाडौं ।
- क्लेम भुक्तानी व्यवस्थापन, सूचना तथा प्रविधि शाखा स्वास्थ्य बीमा बोर्ड, टेकु, काठमाडौं ।
- श्री प्रदेश सामाजिक विकास मन्त्रालय, प्रदेश न.१, मोरड/प्रदेश न.२, जनकपुर/बागमती प्रदेश, हेटौडा/गण्डकी प्रदेश पोखरा/लम्बिनी प्रदेश, बुटवल/कर्णाली प्रदेश सुखेत/सुदूरपश्चिम प्रदेश, कैलाली ।
- श्री स्वास्थ्य बीमा बोर्ड प्रदेश कार्यालय, प्रदेश न.१ मोरड/प्रदेश न.२ जनकपुर/बागमती प्रदेश, हेटौडा/गण्डकी प्रदेश, पोखरा/लम्बिनी प्रदेश, बुटवल/कर्णाली प्रदेश सुखेत/सुदूरपश्चिम प्रदेश, कैलाली सेवा प्रदायक स्वास्थ्य संस्थाहरुसँग आवश्यक समन्वय गर्नुहन । ।
- श्री प्रदेश स्वास्थ्य निर्देशनालय, प्रदेश न.१ मोरड/प्रदेश न.२ जनकपुर/बागमती प्रदेश, हेटौडा/गण्डकी प्रदेश पोखरा/लम्बिनी प्रदेश, बुटवल/कर्णाली प्रदेश सुखेत/सुदूरपश्चिम प्रदेश, डोटी ।
- श्री सम्पूर्ण स्वास्थ्य बीमा बोर्ड प्रदेश एवं जिल्ला शाखा कार्यालय । सेवा प्रदायक स्वास्थ्य संस्थाहरुसँग आवश्यक समन्वय गर्नुहन ।

“तपाईंको स्वास्थ्य हाम्रो अठोट”